

Título: O significado da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): percepção de trabalhadores versus concepções teóricas

Autor(es) Marizeth Antunes Barros*; Thaís Chacon dos Santos; José Arimatés de Oliveira; Walid Abbas El-Aouar

E-mail para contato: marizethbarros@hotmail.com

IES: FATERN

Palavra(s) Chave(s): Qualidade de Vida no Trabalho; Percepção dos Trabalhadores; Concepções de QVT

RESUMO

De um modo geral, as organizações, preocupadas com o cenário de competitividade, têm promovido ações no sentido de assegurar trabalhadores satisfeitos, motivados e comprometidos, como forma de retê-los na empresa e de aproveitar o seu potencial, visando à oferta de melhores produtos e serviços aos seus clientes. Tais ações podem ser vistas por meio da implantação dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), que incluem diversas medidas, tais como: melhoria nas condições de trabalho, segurança, saúde, lazer, bem-estar físico, psíquico e emocional, podendo estender-se às famílias dos trabalhadores. Diante das diversas concepções e da subjetividade do construto, a verificação de tais percepções pode contribuir para uma maior compreensão do significado da QVT, que parece sofrer influências de mudanças socioambientais, da dinâmica organizacional e das aspirações dos sujeitos. Nesse sentido, a abordagem qualitativa desta pesquisa constitui um avanço nos estudos sobre QVT, que, até então, têm privilegiado abordagens quantitativas, em que predominam indicadores previamente estabelecidos nos modelos teóricos descritos na literatura. Buscou-se com o presente estudo verificar a percepção do significado da QVT para os trabalhadores de três empresas nos segmentos da construção civil e indústria, comparando-se com concepções teóricas descritas na literatura acadêmica sobre o tema. Foi realizado um estudo de caso múltiplo, exploratório e descritivo, de natureza qualitativa com 50 trabalhadores do setor produtivo, utilizando-se como instrumentos de coleta de dados: a observação direta participante e a entrevista e a fotografia, o que resultou na apreensão mais aproximada do real significado da QVT para os sujeitos pesquisados. Os resultados mostraram, nas entrevistas, que a maioria dos trabalhadores relaciona a QVT à segurança no trabalho, reforçando a ideia de concepções objetivas deste conceito, quando associam melhorias das condições no ambiente físico do trabalho ao aumento de produtividade. Entretanto, as observações e as fotografias mostraram que nem sempre as condições do ambiente de trabalho contribuem para a saúde e o bem-estar dos indivíduos, o que implica a inclusão de atributos subjetivos na composição do significado da QVT, e uma análise mais integrada – Biopsicossocial – do ser humano durante as suas interações com o trabalho, incluindo relações com outras esferas de vida.